



TERMO DE GARANTIA – PRODUTOS INTELLIFERTI

Este Termo estabelece as condições, prazos, procedimentos e limites da garantia aplicável aos produtos fabricados pela **INTELLIFERTI TECNOLOGIA AGRÍCOLA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede em Campinas/SP, inscrita no CNPJ sob nº **13.284.643/0001-56**, doravante denominada **INTELLIFERTI**.

1. PRAZO DE GARANTIA LEGAL

A INTELLIFERTI assegura ao consumidor final a **garantia legal de 90 (noventa) dias**, nos termos do artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

1.1. Início da Vigência

O prazo da garantia legal conta-se a partir da entrega efetiva do produto ao consumidor. A comprovação da data será feita mediante apresentação da Nota Fiscal de venda emitida por revenda autorizada, vinculada ao número de série do equipamento.

2. CONDIÇÕES DE INSTALAÇÃO, USO E TREINAMENTO

Para a correta utilização do equipamento e preservação do direito à garantia, o consumidor declara estar ciente e compromete-se a:

2.1. Instalação e Operação

Instalar e operar o equipamento em estrita conformidade com as orientações técnicas constantes no Manual de Instruções fornecido pela INTELLIFERTI.

2.2. Treinamento Técnico

Participar do treinamento técnico de uso e operação, quando disponibilizado pela revenda autorizada no ato da entrega ou instalação.

Parágrafo único:

A ausência de treinamento técnico **não afasta a garantia legal em casos de defeito de fabricação**, mas poderá ensejar a perda do direito à garantia **quando ficar comprovado que o dano ou mau funcionamento decorreu diretamente de uso inadequado, operação incorreta ou desrespeito às orientações técnicas do fabricante**.

3. ABERTURA DE SOLICITAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

3.1. Canal Preferencial

As solicitações de suporte técnico e de garantia deverão ser realizadas, **preferencialmente**, por meio da revenda autorizada onde o produto foi adquirido, por intermédio de seus canais oficiais de atendimento (e-mail, telefone ou WhatsApp).

3.2. Responsabilidade Solidária

O procedimento acima não prejudica o direito do consumidor de acionar diretamente o fabricante, nos termos do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

3.3. Triagem Técnica

A revenda autorizada realizará a análise inicial para verificar se a ocorrência decorre de defeito de fabricação ou de erro de instalação, uso ou operação.

4. EXCLUSÕES DE GARANTIA

A garantia não cobre danos, falhas ou defeitos decorrentes de:

- I. Descargas elétricas, picos de tensão, raios ou eventos similares, **desde que não caracterizada falha de projeto, ausência de proteção adequada ou defeito de fabricação;**
- II. Instalação incorreta ou utilização em desacordo com o Manual de Instruções;
- III. Uso de componentes, acessórios ou peças não homologados pela INTELLIFERTI;
- IV. Acidentes, quedas, negligência, imperícia, imprudência ou intervenções realizadas por terceiros não autorizados.

5. VISITA TÉCNICA E CUSTOS

Caso seja solicitada visita técnica presencial e seja constatado que a ocorrência decorre de mau uso, erro de configuração, causas externas ou hipóteses previstas no item 4, os custos de deslocamento, hora técnica e demais despesas poderão ser cobrados do cliente, **mediante prévia informação e concordância expressa.**

6. NATUREZA DO EQUIPAMENTO E AUSÊNCIA DE GARANTIA DE RESULTADO

6.1. Natureza de Apoio Operacional

Os equipamentos fabricados pela INTELLIFERTI caracterizam-se como **ferramentas de apoio técnico à operação produtiva**, não se destinando à execução direta ou exclusiva da atividade produtiva do cliente, tampouco constituindo elemento essencial ou insubstituível para a continuidade da produção.

6.2. Ausência de Garantia de Ganho Econômico

A INTELLIFERTI não garante, assegura ou promete, de forma expressa ou implícita, qualquer ganho econômico, incremento de produtividade, aumento de rendimento, redução de custos, economia operacional ou resultado financeiro específico decorrente da utilização de seus equipamentos.

Os resultados produtivos e econômicos eventualmente obtidos dependem de múltiplos fatores alheios ao controle da INTELLIFERTI, incluindo, mas não se limitando a condições climáticas, características do solo, manejo agrícola, insumos utilizados, práticas operacionais adotadas, manutenção adequada, qualificação da mão de obra, bem como variáveis biológicas, ambientais e mercadológicas.



INTELLIFERTI
fertirrigação inteligente

O equipamento constitui como um dos elementos do processo produtivo, não sendo possível atribuir-lhe, de forma isolada, a causa direta de resultados econômicos positivos ou negativos.

7. DEVER DE CONTINGÊNCIA E MITIGAÇÃO DE PREJUÍZOS

Em caso de falha, interrupção ou parada do equipamento, o cliente declara estar ciente de que deve manter e acionar imediatamente métodos manuais ou alternativos de operação, aptos a assegurar a continuidade de sua atividade produtiva, nos termos do princípio da boa-fé objetiva e do dever legal de mitigação do próprio prejuízo.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INDIRETOS

Em razão da natureza acessória do equipamento e da inexistência denexo causal direto e automático entre eventual falha técnica e a produção do cliente, a INTELLIFERTI **não se responsabiliza por perdas de produção, lucros cessantes, paralisação de atividades ou quaisquer danos indiretos**, ressalvados exclusivamente os casos em que ficar comprovado vício de fabricação, nos termos do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, hipótese em que a responsabilidade limitar-se-á às providências legais de reparação, substituição ou restituição do produto.

9. GARANTIA CONTRATUAL ADICIONAL

Eventual garantia contratual adicional poderá ser oferecida e negociada diretamente entre o consumidor e a revenda autorizada, mediante instrumento próprio, não substituindo nem restringindo a garantia legal prevista neste Termo.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Disponibilidade, Autenticidade e Ciência do Termo

Este Termo de Garantia encontra-se disponível para consulta pública no site oficial da INTELLIFERTI, em formato PDF assinado digitalmente, garantindo sua autenticidade, integridade e rastreabilidade.

O endereço eletrônico (<https://intelliferti.com.br/termos/garantia25022026.pdf>) para acesso ao referido Termo é indicado na Nota Fiscal de venda do produto, assegurando ao consumidor acesso prévio, amplo e irrestrito ao seu conteúdo.

A indicação do link na Nota Fiscal tem por finalidade assegurar a ciência do consumidor acerca das condições aqui previstas, não implicando renúncia de direitos assegurados pela legislação vigente, especialmente aqueles previstos no Código de Defesa do Consumidor.